

보도 일시	2024. 7. 24.(수) 06:00	배포일	2024. 7. 23.(화)
담당 부서	위해정보국 위해관리팀	담당자	김가영 팀장(043-880-5821) 박현지 대리(043-880-5825)

[주]키친아트 올가 편수냄비, 자발적 리콜 실시

- 손잡이 고정용 부품(리벳 캡) 이탈 우려로 환불 또는 무상 교환 -

한국소비자원(원장 윤수현)은 손잡이 고정 부품이 떨어질 수 있는 “(주)키친아트 올가 IH 인덕션 편수냄비 18cm” 제품에 대해 7월 24일부터 자발적 리콜(환불 또는 무상 교환)을 진행하기로 했다.

소비자원은 해당 냄비로 음식을 조리하던 중 본체와 손잡이를 고정해주는 리벳* 캡이 빠졌다는 위해정보가 접수되어 조사를 실시했다.

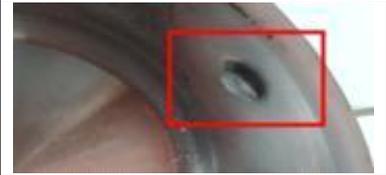
* 대가리가 둥근 버섯모양의 못으로, 금속 재료들을 결합할 때 사용

조사 결과, 해당 제품의 손잡이 연결부위에 사용된 알루미늄 리벳과 스테인리스 캡이 조리 중 가해진 열에 의해 팽창할 경우, 리벳과 캡 사이가 벌어져 캡이 이탈할 가능성이 있는 것으로 추정됐다.

올가 IH 인덕션 편수냄비18cm



이상 제품 본체 내부



이에 해당 제품 수입업체인 (주)이엔케이(www.innkei.com)는 한국소비자원의 자발적 리콜 권고를 수용해 2019년 4월부터 2024년 6월까지 판매된 34,751개 제품 중 이상이 있는 제품*에 대해 구입대금을 환불하거나 개선된 제품**으로 무상 교환하기로 했다.

* 캡이 빠진 제품, 손잡이가 흔들리거나 이격이 확인되는 제품 등

** 리벳과 캡의 재질을 스테인리스로 통일

한국소비자원은 이상이 있는 제품을 보유한 소비자는 즉시 사용을 중단하고, 수입사인 (주)이엔케이 고객센터(032-256-9191) 또는 이메일(elimnki@naver.com)로 연락해 신속히 조치 받을 것을 당부했다.

상세 리콜정보는 소비자24(www.consumer.go.kr), 한국소비자원 누리집(www.kca.go.kr) 및 소비자위해감시시스템(www.ciss.go.kr)에서 확인할 수 있다.

1 제품 정보

□ (조치대상) 올가 IH 인덕션 냄비 편수 18cm 제품 중 이상*이 있는 제품

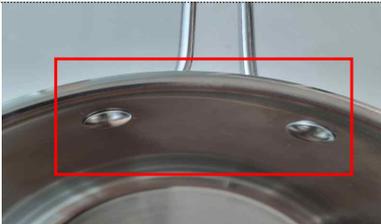
* 캡 떨어짐, 손잡이 흔들림, 이격 확인 등

- (브랜드) ㈜키친아트
- (수입사) ㈜이앤케이
- (판매기간) 2019. 4. ~ 2024. 6.
- (판매량) 34,751개

<제품 사진>



□ (조치사유) 냄비 본체에 손잡이를 고정하는 알루미늄 리벳에 씌워진 스테인리스 캡이 이탈할 우려

	본체 내부	본체 외부
정상 제품		
	본체 내부	이탈한 스테인리스 캡
이상 제품		

2 사업자 조치 계획

□ 사용 중 이상이 있는 제품에 대해 구매대금 환불 또는 개선 제품으로 교환

※ (환불) 구매내역 증빙 시 / (교환) 리벳과 캡의 재질을 스테인리스로 통일한 개선제품

<조치 계획 주요 내용>

구 분	내 용
소비자 조치 방법	(주)이앤케이 고객센터(032-256-9191) 또는 이메일(elimnki@naver.com)로 연락하여 조치 요청
홍보 방법	사업자(㈜키친아트, ㈜이앤케이) 누리집에 리콜 관련 정보제공 등